



## คู่มือการใช้งานระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์

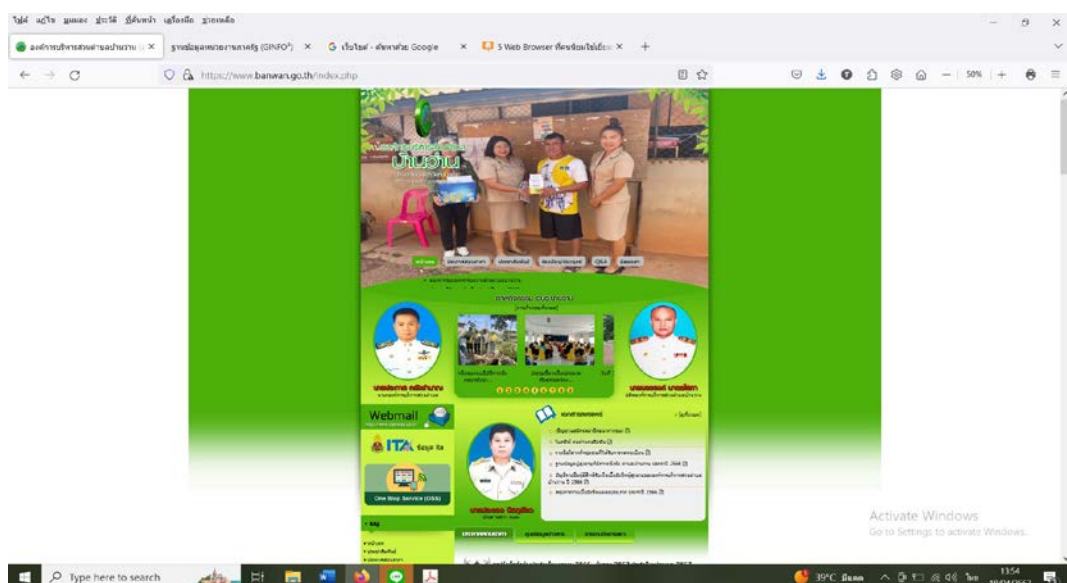
# E – service

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านวาน อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

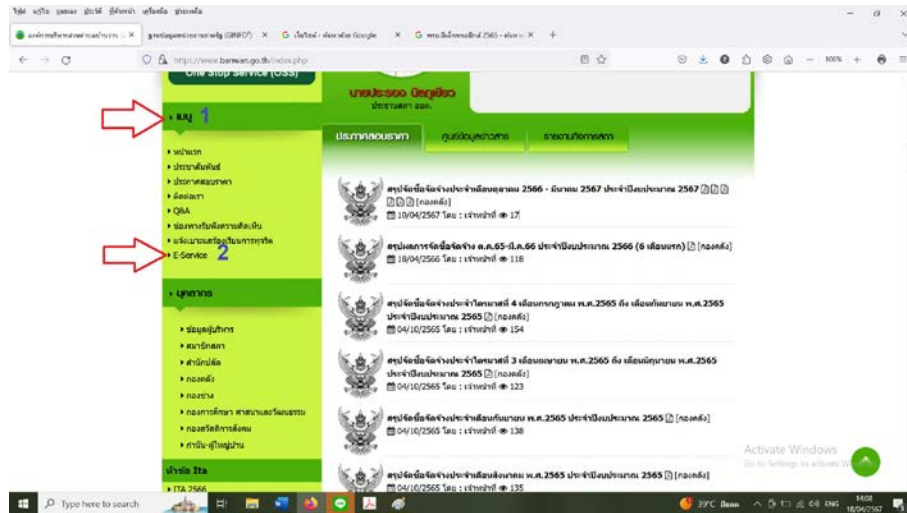
1. ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ e-service คือ ระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานของรัฐ เช่น การเสียภาษี/ค่าธรรมเนียม การจดทะเบียน และการยื่นคำร้อง เป็นต้น กล่าวได้ว่า e-service เป็นเป้าหมายหลักของทุกประเทศที่มุ่งพัฒนาบริการของภาครัฐให้ประชาชนเข้าถึงได้ โดยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้เกิดรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นรูปธรรม การพัฒนาช่องทางใหม่ ในการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์นั้นมีความแตกต่างกันไปบ้าง แต่ก็มักจะเน้นช่องทางที่ใช้ อินเทอร์เน็ตเป็นตัวกลางในการติดต่อและให้บริการกับประชาชน การให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตสามารถทำได้หลากหลายรูปแบบและมีความซับซ้อนในระดับที่แตกต่างกันตามเทคโนโลยี และ สถาปัตยกรรมเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดช่องทางใหม่ๆ ให้ประชาชนสามารถเลือกใช้เพิ่มขึ้นอยู่ตลอดเวลา และองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านวาน ได้จัดทำขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชนตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์. พ.ศ. 2565

## 2. การเข้าสู่หรือใช้งานระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ e-service

1. เปิดโปรแกรม **Google Chrome** หรือ **Web Browser** ต่าง ๆ
2. เข้าไปที่เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านวาน หรือพิมพ์ <https://www.banwan.go.th/>

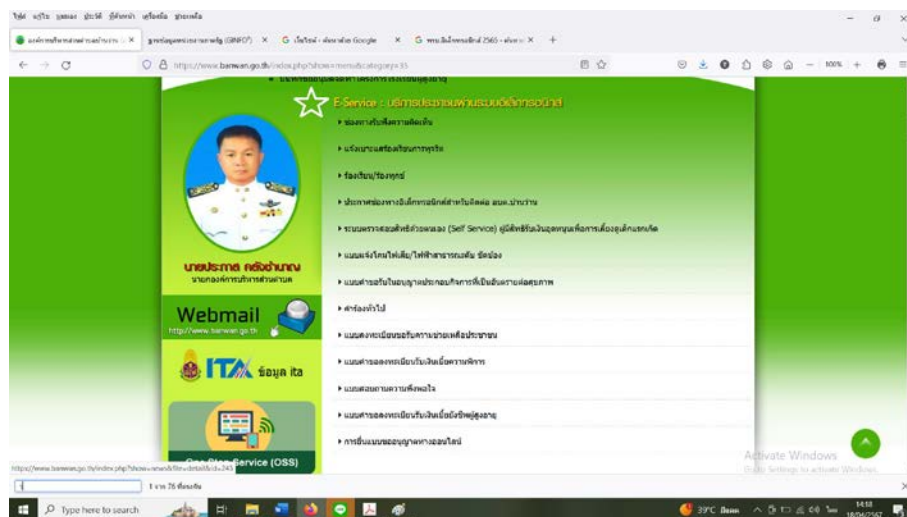


### 3. เลือกหัวข้อ เมนู >> คลิก e-service

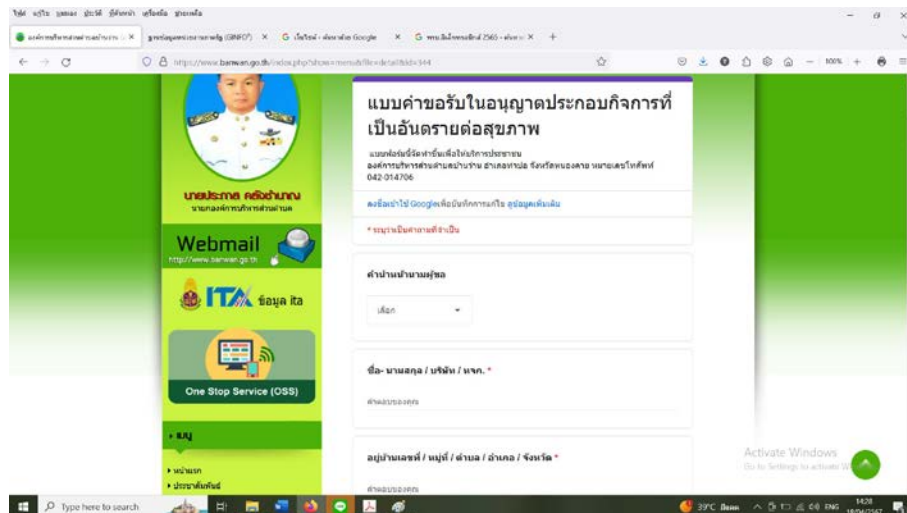



### 4. เลือกเมนูหัวข้อที่ต้องการใช้บริการ ในช่องรายการ E-Service : บริการประชาชนผ่านระบบ

อิเล็กทรอนิกส์



### 5. กรอกรายละเอียดข้อมูลให้ครบถ้วน ผ่านแบบฟอร์ม Google Form



6. เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนทุกรายการและเป็นข้อมูลที่ถูกต้องเป็นจริง หากให้ข้อมูลอันเป็นเท็จ จะต้องได้รับโทษตามกฎหมายเมื่อถูกต้องแล้วให้กดปุ่ม  ข้อมูลของท่านจะถูกส่งเข้าสู่ระบบงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน

