



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านม่วง อำเภอท่าป่อ จังหวัดหนองคาย

ที่ นค ๗๒๑๐๑/

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานร้องเรียน ร้องทุกข์ เดือน ต.ค.๖๔ - มี.ค. ๖๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านม่วง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านม่วง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านม่วง เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามขั้นตอนการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านม่วง จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง มีนาคม ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๑ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๓ เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
 - ๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
 - ๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ
 - ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางสาวสุภาภรณ์ ศรีบุญจร)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

ลงชื่อ

(นางสาวมณีวรรณ ราชวงศ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ



(นางสาวอรุณ เจริญสุข)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน

ลงชื่อ



(นายบรรยงค์ มาตรโสภา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน

ลงชื่อ



(นายประภาส คลิ่งชำนาญ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านว่าน

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านवान
อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๒	-	๒	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๕	๑	-	๑	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๓	-	๓	-	-	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ร้องเรียนผู้กู้เงินไม่ชำระเงินกู้ตามสัญญา	นายพรมมา นามมัน ได้ร้องทุกข์/ร้องเรียน เรื่อง กู้เงินไม่ชำระเงินกู้ตามสัญญา	ประชุมเจรจาไกล่เกลี่ย ประนีประนอม
๒	ร้องเรียน กรณีได้รับความเดือดร้อนจากการจตุของบ้านข้างเคียง	นางสาวสมสะอาด ปราบศัตรู ได้ร้องทุกข์/ร้องเรียน เรื่อง กรณีได้รับความเดือดร้อนจากการจตุของบ้านข้างเคียง	ปรึกษากัน จะไม่จตุทุกวัน จะจตุเฉพาะบางวันหรือวันพระเท่านั้น
๓	ร้องเรียน กรณีถนนลูกรังมีฝุ่นฟุ้งกระจาย	นางสาวสมสะอาด ปราบศัตรู ได้ร้องทุกข์/ร้องเรียน เรื่อง กรณีถนนลูกรังมีฝุ่นฟุ้งกระจาย	เท่าตรวจสอบ แก้ไข โดยนำรถน้ำรดถนน เข้า/เย็น ติดป้ายสัญญาณ ลดความเร็ว

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ / การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน		

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน		

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นางสาวสุภาภรณ์ ศรีกัญจร)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์